



MITARBEITER:IN FIRST-LEVEL-SUPPORT IT

(M/W/D), VOLLZEIT

Hi, wir sind mySPOT.

Du suchst nicht nur einen Zeitvertreib, sondern eine Aufgabe? Du willst nicht nur Geld verdienen, sondern zusätzlich etwas erreichen? Und Du suchst nicht nur einen Beruf, sondern eine Weiterentwicklungsmöglichkeit oder einen Berufs(wieder)einstieg?

Dann werde jetzt Teil unseres Teams.

Wir sind mySPOT. Wir arbeiten täglich daran, neue Unternehmenskommunikationskanäle für unsere Kunden zu schaffen. Unsere Kunden sind breit gefächert und reichen von privaten Unternehmen bis hin zu Kommunen.

Du kannst Dich auf kreative Köpfe, akribische Organisationstalente sowie kompetente und unterstützende Arbeitskolleg:innen freuen, die mit Dir an der Erreichung gemeinsamer Ziele arbeiten.

Unser Angebot an Dich

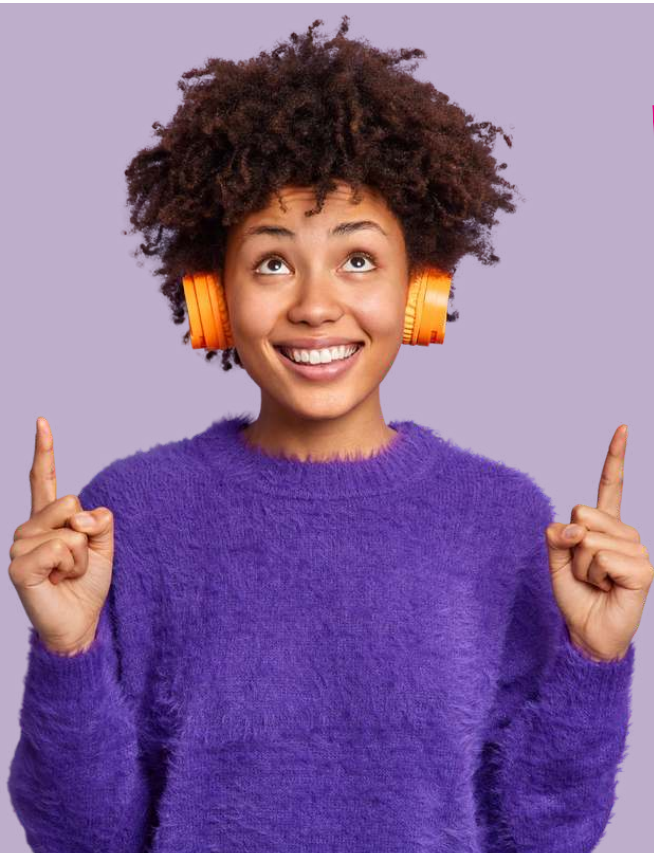
- Möglichkeiten zur mobilen Arbeit
- Familienfreundliche Arbeit, getreu dem Motto: „family first“
- Planbare Freizeit
- Kostenlose Bereitstellung von Getränken (Kaffee, Softdrinks, Säfte, Wasser)
- Flache Hierarchien und transparente, offene Kommunikation
- kein Dresscode im Büro
- Attraktive Perspektiven für die persönliche Weiterentwicklung
- Arbeiten in einem jungen Team
- Barrierefreiheit
- Teamevents

Deine Aufgaben bei uns

- Du bist die erste Ansprechperson für eingehende telefonische oder schriftliche Service-Anfragen
- Du unterstützt und betreust Kunden oder Mitarbeitende bei IT-Problemen und du trägst durch einen effizienten und effektiven Abschluss von Service-Anfragen maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei
- Du behältst den Überblick über zu bearbeitende Service-Anfragen, identifizierst und erledigst selbstständig offene Aufgaben nach der jeweiligen Priorität
- Du dokumentierst Service-Anfragen und Deine jeweiligen Lösungen sachlich und nachvollziehbar
- Du arbeitest eng mit der Außendienstkoordination und den Kolleg:innen aus der IT-Abteilung zusammen und baust Dir dadurch Kompetenzen in verschiedenen (IT-)Disziplinen auf
- Du bist verantwortlich für den Versand von Hardware und koordinierst ggfs. auch den Rückversand
- Du bringst eigene Ideen zur Prozessverbesserung ein
- Du möchtest perspektivisch mehr Verantwortung im Bereich des technischen Supports übernehmen und uns helfen ein Team aufzubauen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung oder eine vergleichbare Basisqualifikation
- Gerne erste Berufserfahrungen im First-Level-Support
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und selbstständiges Arbeiten
- Analyse- und Problemlösungsfähigkeit
- Motivation dazuzulernen und mit uns gemeinsam immer besser zu werden
- Freude an der Arbeit und Offenheit für neue Themen
- Umgang mit MS Office
- Einschlägige Weiterbildungen im (IT-)Supportbereich wünschenswert
- Sprachniveau C2 deutsch mündlich und schriftlich



**NEUER JOB?
BEWIRB DICH
JETZT!**

Du fühlst Dich angesprochen und hast Lust auf eine neue Herausforderung?

Bewirb Dich jetzt bei Frau Kai Silke Hilmerich per E-Mail: k.hilmerich@mypot.marketing